



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 : DEFINITIES**

In alle offertes en overeenkomsten van RAUM worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen worden verstaan:

- 1.1 "Opdrachtgever": de wederpartij van Rob Aalders Urban Media, hierna te noemen RAUM, welke de opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt.
- 1.2 "Offerte": de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en de begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.
- 1.3 "Werkzaamheden": al hetgeen RAUM ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte Opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen
- 1.4 "Opdracht": het verzoek van de Opdrachtgever aan RAUM om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.
- 1.5 "Diensten": de in de Offertes en/of facturen, vermelde dienstverlening.
- 1.6 "Producten": programmatuur, documentatie en andere producten en/of Diensten.
- 1.7 "Licentie": het recht van de klant Producten conform de bepalingen van de gesloten overeenkomsten te gebruiken.
- 1.8 "Werkdagen": kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

### **Artikel 2. ALGEMEEN**

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere Offerte en overeenkomst tussen RAUM en Opdrachtgever waarop RAUM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met RAUM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1 De door RAUM gemaakte Offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 50 Werkdagen, tenzij anders aangegeven. RAUM is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 50 Werkdagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De prijzen in Offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is RAUM daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij RAUM anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht RAUM niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.6 De Opdrachtgever is door zijn enkele Opdracht gebonden. De overeenkomst komt echter eerst tot stand, wanneer de Offerte door de Opdrachtgever is geaccordeerd of –zonder Offerte- door RAUM daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de Opdracht. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden RAUM eerst nadat deze schriftelijk door RAUM zijn bevestigd.



## Creating engaging places

3.7 Afspraken met of toezeggingen door vertegenwoordigers of medewerkers van RAUM zijn voor RAUM niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen schriftelijk door de daartoe bevoegde personen van RAUM zijn bevestigd.

### **Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

4.1 RAUM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RAUM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RAUM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RAUM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RAUM zijn verstrekt, heeft RAUM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 RAUM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat RAUM is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor RAUM kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan RAUM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien RAUM op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor de kosten van derden opstelt, dan zal de begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan RAUM namens de Opdrachtgever Offertes aanvragen.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart RAUM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 5. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. RAUM zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal RAUM de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal RAUM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal RAUM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan RAUM kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 6. DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

6.1 De overeenkomst tussen RAUM en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden



## Creating engaging places

een ter- mijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever RAUM derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

6.3 Met RAUM gesloten overeenkomsten c.q. onderdelen daarvan kan/kunnen door de Opdrachtgever niet tussentijds worden beëindigd, tenzij RAUM hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

### **Artikel 7. HONORARIUM**

7.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

7.2 RAUM is te allen tijde gerechtigd om tussentijdse tariefverhogingen en eventuele meerkosten aan Opdrachtgever door te berekenen. Alle heffingen en belastingen van overheidswege en eventuele verhogingen daarvan zal RAUM eveneens steeds kunnen doorberekenen.

7.3 Bovendien mag RAUM het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan RAUM, dat in redelijkheid niet van RAUM mag worden verwacht de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

7.4 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding, indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7.5 RAUM zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. RAUM zal daarbij de omvang van en datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

7.6 Indien Opdrachtgever de door RAUM kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven Werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de Opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van RAUM genoemde datum waarop de aanpassing van honorarium of tarief in werking zou treden.

### **Artikel 8. BETALINGEN**

8.1 RAUM zal facturen in enkelvoud aan Opdrachtgever toezenden.

8.2 Betaling geschiedt op factuur en binnen 14 dagen na dagtekening van de betreffende factuur.

Bewaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.3 RAUM is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te bedingen.

8.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

8.5 In geval van niet-tijdige betaling heeft RAUM steeds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of te harer keuze geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder daardoor tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.

8.6 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie blijft RAUM te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan, of daarmee voort te gaan, van Opdrachtgever een genoegzame zekerheidsstelling c.q. vooruitbetaling te verlangen. Indien aan



## Creating engaging places

de tussentijdse betaling, dan wel verlangde zekerheidsstelling, niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is RAUM bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

8.7 Korting, inhoudingen of verrekening uit welke hoofde dan ook, is, behoudens schriftelijke instemming door RAUM, niet toegestaan. Indien de betalingen niet tijdig zijn ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht in verzuim te zijn en heeft RAUM, onverminderd haar overige rechten, het recht vanaf het moment van overschrijding van genoemde termijn, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, aan Opdrachtgever alle terzake van de incasso en de bewaring van haar rechten gemaakte kosten, waaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder begrepen advocaatkosten, welke hierbij worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, alsmede een cumulatieve vertragingsrente van 1% per maand over de verschuldigde hoofdsom, in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand, onverminderd het recht van RAUM op vergoeding van de werkelijke en hogere kosten.

8.8 RAUM heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. RAUM kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. RAUM kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

8.9 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

8.10 Indien RAUM hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.11 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

8.12 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van RAUM op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 9. RECHTEN**

9.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom –waaronder het Auteursrecht- toe aan RAUM.

9.2 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt RAUM zich de rechten en bevoegdheden voor die RAUM toekomen op grond van de Auteurswet.

9.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht door RAUM tot stand gebrachte illustraties, ontwerpen, prototypes en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van RAUM, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

9.4 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de Opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

9.5 Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot aanpassing van het in Opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van RAUM.

### **Artikel 10. GEBREKEN EN KLACHTENTERMIJN**



## Creating engaging places

10.1 Opdrachtgever is verplicht geleverde zaken direct na ontvangst te (doen) inspecteren. Klachten dient Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk –per post, e-mail, of per telefax- gedetailleerd aan RAUM kenbaar te maken. Geen klacht zal meer ontvankelijk zijn, wanneer Opdrachtgever de geleverde zaken aan derden heeft doorgeleverd.

10.2 Klachten van welke aard ook, schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever nimmer op.

Het recht van reclame vervalt indien de Producten door Opdrachtgever of derden zijn gewijzigd.

10.3 RAUM heeft de keuze, indien de klacht gegrond blijkt, om alsnog het overeengekomene te leveren, dan wel het geleverde terug te nemen en te vervangen, dan wel de overeenkomst te ontbinden en gedane betalingen aan Opdrachtgever terug te boeken.

### **Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van RAUM is de aansprakelijkheid van RAUM voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat niet hoger is dan het aan de Opdracht verbonden honorarium.

11.2 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Opdracht is voltooid.

11.3 Na het voltooien van de Opdracht hebben noch Opdrachtgever noch RAUM jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

11.4 Ongeacht enig andersluidend beding is RAUM ten aanzien van de overeengekomen en door RAUM uitgevoerde Diensten, niet zijnde advies werkzaamheden als bedoeld in lid 5, en geleverde Producten, uitsluitend aansprakelijk voor directe financiële schade welke is veroorzaakt door (een) aan RAUM toe te rekenen Beroepsfout(en), een en ander voor zover en zoals onderstaand omschreven, en waarvoor RAUM aansprakelijk is. Alsdan is RAUM slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, zulks evenwel tot ten hoogste het aan de Opdracht verbonden honorarium. In geen geval is RAUM aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals onder andere schade welke verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van (vermeend) niet- of niet naar behoren functioneren van haar Producten en/of voor enigerlei andere gevolgschade. Geen enkele aansprakelijkheid wordt door RAUM aanvaard, voortvloeiende uit overschrijding van levertijden (vertragingsschade), ontoereikende medewerking van de kant van Opdrachtgever, aangeleverde materialen en/of diensten door derden, noch voor personen- of letselschade, ideële schade of enige andere schade, hoe dan ook genaamd.

11.5 Indien RAUM een advies verstrekt, is zij aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een eventuele tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden en wel tot ten hoogste 10% van de totale prijs van een door haar aanvaarde Opdracht, of, in geval van een afzonderlijk voor dat advies bedongen vergoeding, tot ten hoogste het bedrag van de bedongen vergoeding. In andere gevallen, overige Diensten, en voor andere schade als gevolg van door haar gegeven adviezen, directe en indirecte, is RAUM niet aansprakelijk.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever de schadeclaim onmiddellijk na het ontstaan of constatering van de schade schriftelijk bij RAUM meldt. In dat geval zal RAUM nimmer verder aansprakelijk zijn dan tot vergoeding van de netto factuurprijs voor de Producten welke het onderwerp van Opdrachtgevers aansprakelijkstelling vormen. 11.7 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor RAUM in deze Algemene Voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft



## Creating engaging places

aanvaard, zal RAUM nimmer aansprakelijk zijn. Met name aanvaard RAUM geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door van derden betrokken apparatuur, programmatuur en diensten, en door toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige daden van toeleveranciers van RAUM.

11.8 Opdrachtgever vrijwaart RAUM voor alle schade die RAUM mocht lijden veroorzaakt door van aanspraken van derden wegens door hen gepretendeerde inbreuken door Opdrachtgever op intellectuele eigendomsrechten, alsmede voor alle schade die verband houden met:

- aanspraken van derden, die schade lijden welke, al dan niet direct, voortvloeit uit de werkzaamheden welke RAUM ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst(en) schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn bedrijf.
- aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door RAUM geleverde Producten of Diensten die door Opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen Producten, programmatuur of Diensten van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

In alle voormelde gevallen berust de aansprakelijkheid volledig bij Opdrachtgever.

### **Artikel 12. GEHEIMHOUDING**

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, RAUM gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en RAUM zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is RAUM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 13. OVERMACHT**

13.1 Gedurende een situatie van overmacht—derhalve elke omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst belet en welke niet aan één van de partijen is toe te rekenen—wordt ter keuze van RAUM de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door één der partijen niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst onmiddellijk door middel van een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onder opgave van de omstandigheid die (verdere) uitvoering belet. In dat geval zal geen verplichting tot schadevergoeding bestaan, behoudens vergoeding door Opdrachtgever van de door RAUM daadwerkelijk gemaakte kosten.

13.2 Indien RAUM bij het intreden van de overmachtsituatie gedeeltelijk reeds aan haar verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts partieel aan haar verplichtingen kan voldoen, is RAUM gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

13.3 Van een situatie van overmacht zal onder meer sprake zijn, indien de uitvoering van de overeenkomst wordt belet door oorlog, oproer, molest, brand, waterschade, diefstal, inbraak, overstroming, werkstakingen, bedrijfsbezettingen, in- en uitvoerbelemmingen,



## Creating engaging places

overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie dan wel toelevering van materialen en/of diensten door derden.

13.4 RAUM heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat RAUM zijn verplichting had moeten nakomen.

### **ARTIKEL 14. OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

14.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

14.2 RAUM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- - na het sluiten van de overeenkomst RAUM ter kennis gekomen omstandigheden goed grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

14.3 RAUM is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.4 Wanneer Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. 14.5 Indien de overeenkomst door RAUM wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever, naast een compensatie, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

14.6 De compensatie bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal ten minste omvattende kosten voortvloeiend uit de door RAUM op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

14.7 Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken.

14.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RAUM, zal RAUM in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

14.9 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van RAUM op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien RAUM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

14.10 Zowel RAUM als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcéance van de andere partij.

14.11 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RAUM extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 15. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**



## Creating engaging places

15.1 Op de overeenkomst tussen RAUM en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen RAUM en Opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar RAUM is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van RAUM.

15.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

### **Artikel 16. OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN**

16.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met RAUM gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

16.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de Opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de Opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

16.3 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

### **Artikel 17. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

17.1 RAUM is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerking treden. RAUM zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden.

#### **R.A.U.M. Urban Media**

Vrusschemigerweg 82 | 6417 PD Heerlen

rob@r-a-u-m.com | www.r-a-u-m.com |

KvK nr: 53051653

ING Bank 5472062

BTW nr. NL155756801B01